



# Extra informatie bij uw bericht 2019

**U heeft een studieschuld bij DUO. In het bericht 2019 staat of u moet gaan betalen en hoeveel. Hieronder vindt u informatie die voor u van belang kan zijn.**

## Diploma gehaald?

Heeft u pas in 2020 te beginnen met terugbetalen? En heeft u in 2018 een diploma behaald, of haalt u een diploma in 2019? Dan zetten we uw prestatiebeurs in 2019 om in een gift. Daardoor kan uw studieschuld lager worden of helemaal komen te vervallen. Op [duo.nl/omzetting](http://duo.nl/omzetting) kunt u lezen welke diploma's recht geven op omzetting naar een gift.

## Maandbedrag te hoog?

Hebben we nog geen rekening gehouden met uw inkomen, dan kunt u verzoeken om uw maandbedrag te verlagen. Kijk op [duo.nl/terugbetaler](http://duo.nl/terugbetaler) hoe u een verlaging kunt aanvragen. Met de rekenhulp

'Berekenen maandbedrag' ([duo.nl/rekenhulp](http://duo.nl/rekenhulp)) kunt u uitrekenen of u voor een lager maandbedrag in aanmerking komt.

Hebben we al wel rekening gehouden met uw inkomen, maar is uw inkomen na 2017 met minimaal 15% gedaald, dan kunt u ons vragen om een recenter inkomensjaar als uitgangspunt te nemen. Ga voor meer informatie naar [duo.nl](http://duo.nl) en typ in de zoekbalk 'inkomen gedaald'.

Heeft u kortgeleden informatie over uw inkomen in 2017 aan ons doorgegeven? Dan kan het zijn dat we die gegevens nog moeten vastleggen. In Mijn DUO kunt u bekijken met welke gegevens uw maandbedrag is berekend. Is er nog geen rekening gehouden met het inkomen? Check uw (digitale) post dan vóór 1 januari nog een keer.

#### Tijdelijk niet aflossen

U heeft de mogelijkheid om tijdelijk niet af te lossen. De reden daarvoor is niet van belang. U kunt het terugbetalen van uw studieschuld in totaal maximaal 60 maanden stopzetten. Dit kan verspreid over meerdere periodes. De rente over uw schuld blijft wel doorlopen.

U moet een aflosvrije periode aanvragen op uiterlijk de 1e van de maand waarin die moet ingaan.

Tip: Misschien hoeft u op basis van uw inkomen niet af te lossen. Dan hoeft u geen aflosvrije periode aan te vragen. Bereken daarom elk jaar eerst uw maandbedrag met de rekenhulp 'Berekenen maandbedrag', voordat u een aflosvrije periode aanvraagt.

#### Betalen via automatische incasso

Ruim 80% van onze klanten betaalt al via automatisch incasso.

Heeft u nog geen automatische incasso geregeld? Kies dan vanaf nu ook voor betaalgemak. U kunt uw betaalwijze snel en gemakkelijk aanpassen in Mijn DUO bij 'Direct regelen'.

#### Maandbedrag verhogen

Wilt u het maandbedrag dat u per automatische incasso aflost verhogen? U vindt de optie 'Verhogen maandbedrag' onder 'Studieschuld aflossen' in 'Mijn schulden' in Mijn DUO.

#### Inloggen op Mijn DUO

Om in te kunnen loggen op Mijn DUO heeft u een DigiD nodig. Inloggen met

DigiD kan op 2 manieren: met de DigiD app en met sms-controle. Heeft u geen werkende DigiD? Vraag er dan een aan via [digid.nl](http://digid.nl). Binnen een paar werkdagen kunt u alsnog inloggen op Mijn DUO en alles voor het terugbetalen van uw studieschuld online regelen. Kunt u geen gebruik maken van Mijn DUO? Kijk dan op [duo.nl/terugbetaler](http://duo.nl/terugbetaler) hoe u uw zaken kunt regelen.

#### Nog aan het studeren

Staat op uw bericht dat u moet terug betalen in 2019? En studeert u dan nog? Als u voor uw studie studiefinanciering krijgt, dan wordt de terugbetaling stopgezet. U krijgt hierover automatisch bericht nadat u studiefinanciering hebt aangevraagd. Als u nog studeert en hiervoor geen studiefinanciering ontvangt, kunt u ons verzoeken om stopzetting van de terugbetaling als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- u volgt een opleiding die recht geeft op studiefinanciering, tegemoetkoming scholieren of u heeft een levenlanglerenkrediet
- u staat niet ingeschreven als extraneus
- uw diplomatermijn is nog niet verstreken.

Een verzoek om stopzetting kunt u doorgeven via Mijn DUO. Ga hiervoor naar 'Mijn schulden' en kies voor 'Gegevens wijzigen'.

#### Meer informatie

Kijk op [duo.nl/terugbetaler](http://duo.nl/terugbetaler) voor meer informatie over het terugbetalen van studieschulden.