

Nieuwsbrief

Werk & Inkomen

september 2018 • nummer 33

Dit is de nieuwsbrief Werk en Inkomen. Die bevat actuele en relevante informatie voor mensen met een uitkering en mensen met een laag inkomen. Om kosten te besparen verstuurt de gemeente de nieuwsbrief zoveel mogelijk elektronisch. Wie geen e-mailadres heeft, krijgt de nieuwsbrief per post.

Conny van de Hoef: “Zet ons gerust in om werk te vinden”

Zoekt u werk? Wilt u in contact komen met bedrijven die vacatures hebben? Het Werkgevers Servicepunt Zuid-Holland Centraal (WSP ZHC) helpt u graag.

Conny van de Hoef is uw aanspreekpunt in Pijnacker-Nootdorp. Samen met haar collega's organiseert zij regelmatig banenmarkten (zoals Richting Werk) en kennismakingsgesprekken ('speedmeets') met werkgevers. Na de eerste kennismaking kan Conny u in contact brengen met bedrijven in de buurt. Op deze manier hebben al veel

mensen een baan gevonden. Er is ook een magazine waarin u de nieuwste vacatures in onze regio kunt vinden. En er is er een app die u kan helpen om snel weer aan de slag te gaan.

Meer informatie, contact

Vraag uw klantmanager om meer informatie. Of neem rechtstreeks contact op met Conny via c.vandehoef@pijnacker-nootdorp.nl Het Werkgevers Servicepunt Zuid-Holland Centraal is een samenwerking tussen de gemeenten Pijnacker-Nootdorp, Lansingerland, Zoetermeer, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg en Voorschoten, het UWV en DSW. ●



Als u niet (meer) uit uw geldzaken komt: trek aan de bel

Kunt u uw vaste lasten niet of met moeite betalen? Is uw administratie niet zo goed geregeld als u zou willen? Heeft u schulden? Neemt u dan contact op met de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente. Dan kunnen wij samen met u kijken naar de mogelijkheden om u te ondersteunen.

Wij zijn bereikbaar:

Via e-mail: [schuldhulpverlening@pijnacker-nootdorp.nl](mailto:schuldhelpverlening@pijnacker-nootdorp.nl)

Telefonisch:

Amber de Groot, 06 408 88 957

Astrid Turion, 06 113 16 654

Harry van den Berg, 06 469 81 662

Of via het klantencontactcentrum van de gemeente via tel. 14 015. ●

Niet eens met de gemeente?

Dit kunt u doen

U kunt bezwaar maken en daarna nog in beroep gaan. Of u kunt een klacht indienen bij de gemeente. Hier leest u hoe u dat doet.

Ik ben het hier niet mee eens



Laat het ons weten



Bezwaar

Als u het niet eens bent met een besluit van de gemeente kunt u meestal bezwaar maken. Er is een Commissie Behandeling Bezwaarschriften ('de commissie') die uw bezwaar bekijkt. De mensen in de commissie kijken eerlijk naar elk bezwaar. De commissie geeft daarna advies aan de gemeente wat er met uw bezwaar moet gebeuren.

Hoe maakt u bezwaar?

U stuurt een brief naar de gemeente. Dat moet binnen 6 weken nadat de gemeente het besluit aan u heeft gestuurd of gegeven. Als u uw brief pas na 6 weken verstuurt, zal de commissie de brief niet meer lezen. Het is dus erg belangrijk dat u snel reageert als u het niet eens bent met het besluit.

In uw brief moet in ieder geval staan:

- uw naam, adres en woonplaats

- waartegen u bezwaar maakt
- waarom u bezwaar maakt
- uw handtekening
- Maakt u bezwaar voor iemand anders? Schrijf dan op voor wie u dat doet. Stuur een brief mee waarop hij/zij u toestemming geeft om bezwaar te maken. Laat de brieven ook door hem/haar ondertekenen.

U kunt via de website van de Gemeente Pijnacker-Nootdorp bezwaar maken. Ga naar www.pijnacker-nootdorp.nl > loketten > alle producten en diensten > B > Bezwaarschrift indienen. U heeft uw DigiD nodig. U kunt ook uw brief opsturen naar: Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Postbus 1, 2640 AA Pijnacker.

Spoed

Een zorgvuldige behandeling van een bezwaarschrift kost tijd. Soms kunt u niet zo lang wachten op antwoord.

Daarom kunt u een spoedprocedure starten, tegelijk met het indienen van uw bezwaarschrift. U vraagt dan de Voorzieningenrechter van de Rechtbank Den Haag om een voorlopige voorziening te treffen. Meer informatie: www.rechtspraak.nl.

Termijnen

De gemeente heeft 12 weken om over uw bezwaar te beslissen. Deze termijn gaat pas in ná de 6 weken die u hebt om bezwaar te maken. De gemeente kan de beslissing daarna nog 6 weken uitstellen. De gemeente moet u en de commissie op tijd een brief sturen over dit uitstel. Daarna kan de gemeente de beslissing alleen nog onder bepaalde voorwaarden uitstellen.

Beroep

Bent u het niet eens met de beslissing op uw bezwaar? Dan kunt u tegen die beslissing in beroep gaan. Dat doet u binnen 6 weken bij de rechtbank in Den Haag. Meer informatie: www.rechtspraak.nl. De rechtbank neemt 16 weken na ontvangst van uw beroep een beslissing. Lukt dat niet, dan krijgt u een brief.

Kosten

Als u een bezwaarschrift indient bij de gemeente hoeft u niets te betalen. Gaat u daarna in beroep bij de rechtbank, dan moet u griffierecht betalen. Ook voor een spoedprocedure betaalt u griffierecht. De rechtbank stuurt u dan een acceptgiro. Het is belangrijk om op tijd te betalen.

Klacht

Met een klacht kunt u aangeven dat u ontevreden bent over het gedrag van iemand die bij de gemeente werkt. U kunt ook een klacht indienen over de hele gemeenteraad of het hele College van Burgemeester en Wethouders. Een klacht gaat over iets dat korter dan een jaar geleden is gebeurd. Een klacht gaat ook over dingen waar de gemeente iets aan kan doen. >>

>> **Beschrijf in uw klacht:**

- Uw naam, adres, woonplaats en telefoonnummer
- Waarover u klaagt (wat is er gebeurd?)
- Waarom u een klacht indient
- En eventueel: over wie u klaagt

U kunt uw klacht e-mailen naar info@pijnacker-nootdorp.nl.

Of stuur een brief naar Gemeente Pijnacker-Nootdorp, t.a.v. het college, Postbus 1, 2640 AA Pijnacker.

Of vul het klachtenformulier in op de website: www.pijnacker-nootdorp.nl/klachtenformulier.htm

De gemeente behandelt geen klachten over:

- Algemeen beleid
- Zaken waarvoor de gemeente niet verantwoordelijk is
- Iets dat meer dan een jaar geleden is gebeurd
- Een meningsverschil met de ge-

meente dat u kunt voorleggen aan een rechter, zoals de administratieve rechter.

- Een individueel lid van de gemeenteraad. Dit komt doordat leden van de gemeenteraad gekozen zijn. Zij zijn politiek verantwoordelijk voor wat zij wel of niet doen. Heeft u een klacht over een lid van de gemeenteraad? Dan kunt u het raadslid of de politieke partij daarop aanspreken. ●

Stichting Jarige Job: zo kan je wél je verjaardag vieren!

Voor ruim 61.000 kinderen is een verjaardag met cadeaus, visite, ballonnen en trakteren op school niet gewoon. Omdat er thuis te weinig of zelfs geen geld voor is. Gelukkig maakt Stichting Jarige Job deze belangrijke dag wél mogelijk.



Jarige Job geeft geen geld maar een verjaardagsbox ter waarde van € 35,-, met alles erop en eraan. Zoals slingers, ballonnen, taartmix, traktaties, wat lekkers voor thuis en cadeautjes. Ruim voor de verjaardag van het kind krijgen de ouders de Jarige Job verjaardagsbox. Zij zorgen ervoor dat het huis versierd is, dat de taart gemaakt is, cadeautjes zijn ingepakt en de traktatie voor op school klaar staat.

Heeft u belangstelling voor de verjaardagsbox?

Dien dan 4 weken voor de verjaardag een verzoek in!
Meer informatie en aanvragen: www.stichtingjarigejob.nl/contact/ ●

Handige websites

Informatie over omgaan met geld en handige bespaartips:

- www.geldreview.nl/besparen/
- www.nibud.nl
- www.sloopdecrisis.nl
- www.wijzeringeldzaken.nl
- www.zobespaarjegeld.nl/huishouden/besparingstips-goedkoop-boodschappen-doen.html

Bespaar op uw zorgverzekering

Inwoners van Pijnacker-Nootdorp met een laag inkomen konden tot en met 2018 terecht bij de collectieve ziekte-kostenverzekering van Menzis. Vanaf 1 januari 2019 valt deze collectieve verzekering weg. Wel is er het Gemeentepakket van DSW voor mensen met een laag inkomen.

Uw voordeel:

- De gemeente betaalt € 8,- per maand mee aan uw zorgverzekering.
- U krijgt ruime vergoedingen voor onder meer brillen/lenzen, fysiotherapie, en tandartskosten.
- DSW accepteert iedereen, zonder medische keuring.

Op www.gezondverzekerd.nl ziet u welke kosten precies vergoed worden. Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd met hun ouder(s).

Keuze uit twee pakketten

- Heeft u weinig zorgkosten? Dan is

pakket AV-Standaard een goede keuze.

- Maakt u vaak gebruik van uw zorgverzekering en heeft u veel zorgkosten? Kies dan pakket AV-Top.

Voorwaarden

- U heeft een inkomen tot maximaal 110% van de geldende bijstandsnorm.
- U heeft een beperkt vermogen.
- Het Gemeentepakket is dus niet alleen voor mensen met een bijstandsuitkering maar voor mensen met een laag inkomen in het algemeen.

- Twijfelt u over uw situatie? Bel dan de gemeente: 14 015.

Wilt u snel en eenvoudig uw huidige verzekering vergelijken met het Gemeentepakket? Ga naar www.gezondverzekerd.nl en kies voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp. U kunt jaarlijks vanaf 1 januari deelnemen aan de collectieve zorgverzekering. Begin december wordt de hoogte van de premie voor 2019 bekend. ●



Misbruik uitkering? Meld dit anoniem

Denkt u dat iemand in uw omgeving fraudeert met een uitkering? Geef dit (anoniem) door aan de gemeente. De melding kan leiden tot een nader onderzoek.



Misbruik van een gemeentelijke uitkering kan gaan om een bijstandsuitkering, een IOAW- of IOAZ uitkering. Voorbeelden van fraude zijn:

- het niet doorgeven van werk, inkomsten of vermogen;
- het niet doorgeven van partnerschap, huwelijk of samenwoning;
- het niet doorgeven van vertrek uit de gemeente, verhuizing of vakantieverblijf in het buitenland.

Hoe melden?

Schriftelijk: Via het meldingsformulier op de website kunt u uw vermoeden van fraude doorgeven. Kijk op www.pijnacker-nootdorp.nl > loketten > alle producten en diensten > m > misbruik uitkering melden.

Bellen: Wilt u met een van onze medewerkers spreken? Bel dan met 14 015. Uw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

Afhandeling

Door de Wet Bescherming Persoonsgegevens mogen wij geen informatie geven over de afhandeling van uw melding. Wij vragen hiervoor uw begrip. ●

Meer informatie

Voor meer informatie over de onderwerpen in deze nieuwsbrief kunt u contact opnemen met de gemeente Pijnacker-Nootdorp. Telefoon: 14 015 (niets ervóór, niets erachter). E-mail: wwbackoffice@pijnacker-nootdorp.nl.